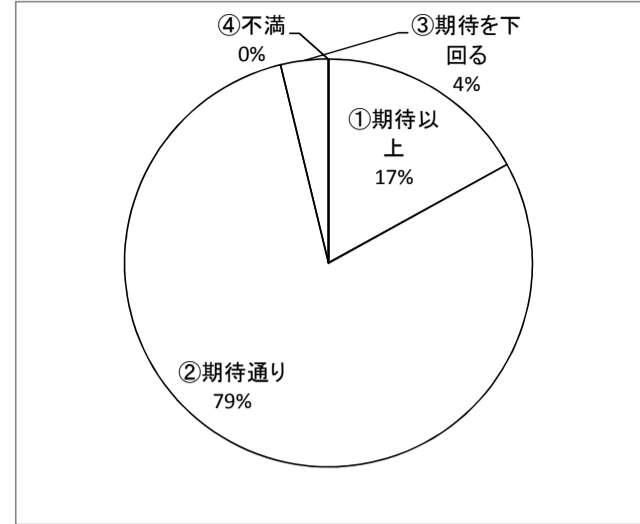


平成28年度版：商業学科卒業生に関するアンケート調査（企業用）

回収率	64.7%
配付数	85
回収数	55

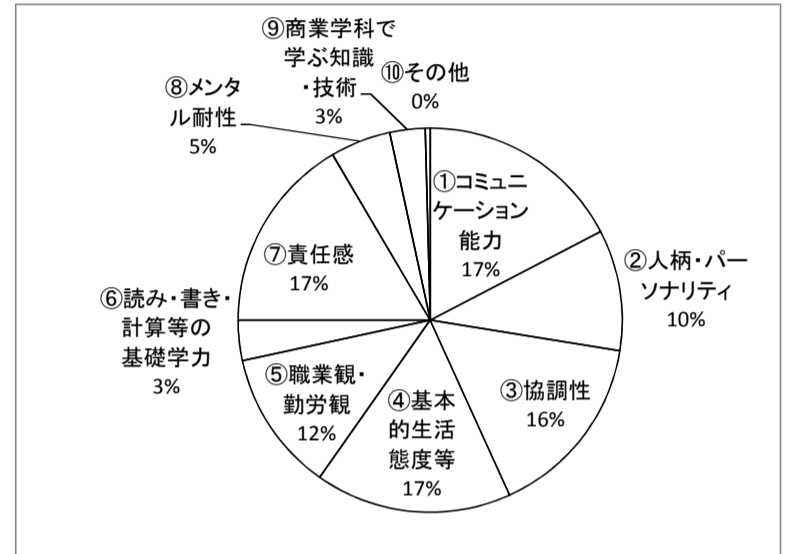
1 今年、採用して頂いている本校卒業生の仕事ぶりに対する満足度について教えてください。

①期待以上	②期待通り	③期待を下回る	④不満
9	42	2	0



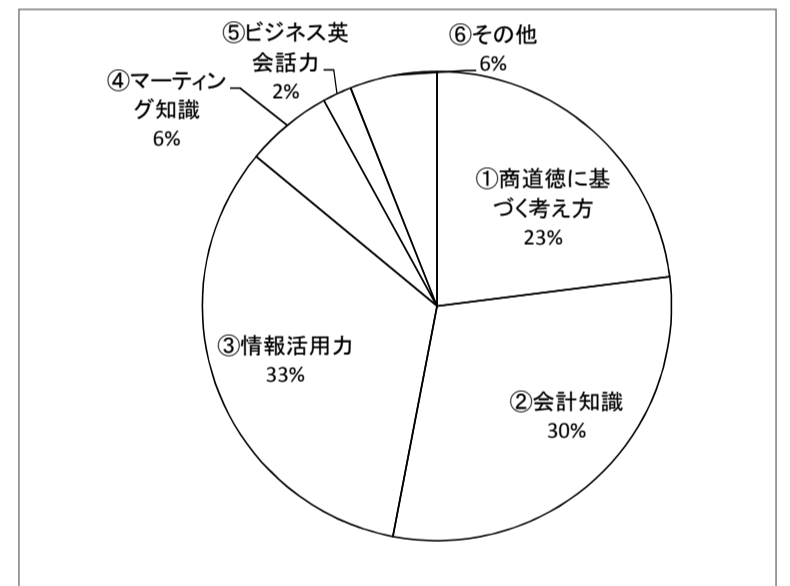
2 入社時点で、御社が重視する要素について教えてください。（最大5つまで）

①コミュニケーション能力	②人柄・パーソナリティ	③協調性	④基本的な生活態度等
41	24	37	39
⑤職業観・勤労観	⑥読み・書き・計算等の基礎学力	⑦責任感	⑧メンタル耐性
28	8	39	12
⑨商業学科で学ぶ知識・技術	⑩その他		
7	1		



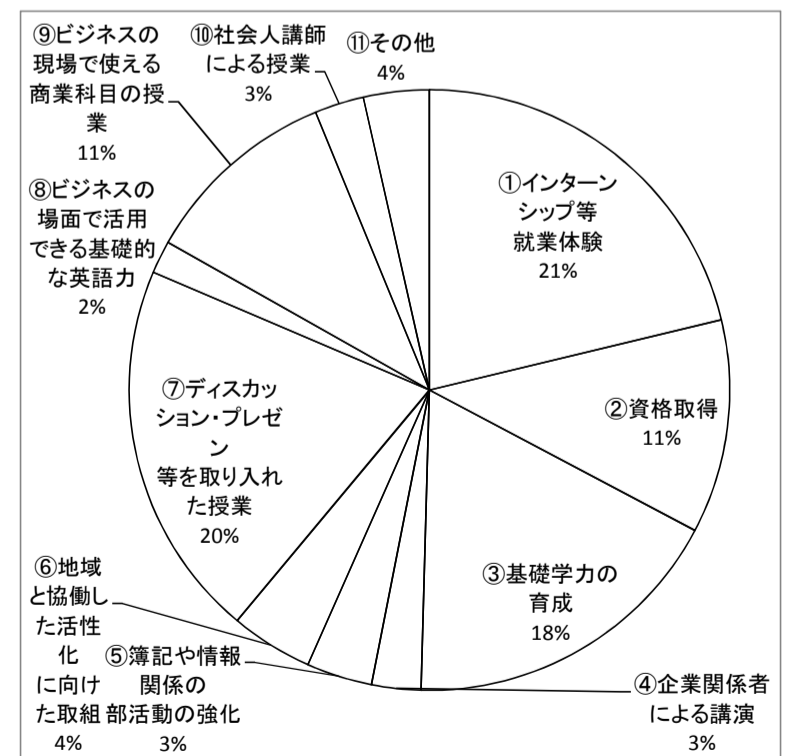
3 商業学科卒業生だからこそ、期待したい専門的な知識・技術等について教えてください。（3つまで）

①商道德に基づく考え方	②会計知識	③情報活用力
23	30	33
④マーケティング知識	⑤ビジネス英会話力	⑥その他
6	2	6



4 今後、本校に必要と思われる教育活動等について教えてください。（最大3つまで）

①インターンシップ等就業体験	②資格取得	③基礎学力の育成	④企業関係者による講演
24	13	20	3
⑤簿記や情報関係の部活動の強化	⑥地域と協働した活性化に向けた取組	⑦ディスカッション・プレゼン等を取り入れた授業	⑧ビジネスの場面で活用できる基礎的な英語力
4	5	23	2
⑨ビジネスの現場で使える商業科目の授業	⑩社会人講師による授業	⑪その他	
12	3	4	



5 平成24年度と27年度の卒業生に関する入社後の職場定着の状況について教えてください。（単位：人）

	平成28年4月入社 （本年度入社）	平成25年4月入社 （3年前入社）	
採用人数	77	40	
内離職者数	2	1	（離職時期：1年以内）
		3	（離職時期：3年以内）

設問1の理由

- ・明るく元気、前向きに物事をとらえ、頑張ってくれている。
- ・業務習熟が早い(1か月でベテランと遜色がないレベル)。周囲との人間関係が上手である。
- ・3名とも明るく元気で素直な方のため、各売り場からの評価も高い。
- ・就業体験がないため表情や動きに苦労していたが、日に日に良い動きになっている。知識を吸収しようとする姿勢があり前向きに努力している。
- ・誠実で素直に学ぶ気持ちを持っている。
- ・真面目で謙虚なところに好感が持てます。
- ・言われなくても自分で考え行動ができる。
- ・入社後、教育期間だった為、評価はまだできない状況です。
- ・新入社員研修内でも積極的に発言をしておりました。
- ・人当たりがよく、仕事に対して真面目に取り組んでくれています。
- ・何事に対しても意欲的に取り組んで、とても素直に聞き入れてくれます。
- ・高卒新入社員に期待する内容通りです。
- ・先輩から知識を吸収しようとする意欲がある。明るく、誰とでも話することができる。敬語が使える。
- ・年齢の割に落ち着いている。説明したことをすぐに理解できる。
- ・勤労意欲が高く、学ぼうとする意識・行動がみられる。
- ・明るく協調性があり、仕事に取り組む姿勢が前向きであること。
- ・基本的な生活態度が出来ている。
- ・パソコンができる。
- ・仕事に関してはまだ評価はできませんが、一般的な電話・接客対応においては明るくハキハキしており好感が持てます。
- ・挨拶ができて、仕事への態度が良いので満足しています。仕事への興味を持っていることのアピールはこれからですね。
- ・仕事に対して真面目に取り組んでいる。職場にも馴染んできており、同僚との関係も円滑。
- ・入社してまだ3か月しか経過しておらず、仕事をしている状況ではございません(8月まで訓練期間)。ただ、若者らしく元気さは強く感じます。入社1年度のアンケートを希望します。
- ・まだ教えていただいている状況で未知数なため、真面目に仕事を覚えようとしています。
- ・社会人として必要なマナーを心得ており、社内外問わず丁寧な対応ができています。
- ・体調不良を訴えることが多い。自己管理が不十分かと思われる。
- ・仕事ぶりは真面目ですが、例年の生徒さんに比べ、元気が無く意欲が感じられにくく、将来が少し心配です。
- ・我々が持っていない観点からの改善提案を積極的にあげてくれること。
- ・明るく元気に周りとのコミュニケーションもとれている。
- ・仕事が早く、理解も良くでき助かっています。
- ・コミュニケーション能力が高く、自ら職場にとけ込み積極的に業務にも前向きに取り組んでくれています。
- ・まだ入社後間がないが、元気に挨拶し職場に馴染もうと努力している。今後も期待している。
- ・2016年度2名にご入社頂きました。2名とも研修が終了し、必要な資格も順次取得されています。窓口では上司・先輩に助言をもらいながら、日々業務を行っていただいています。

設問2 ①②⑩を選択された場合の具体的な内容

- ・模範の人物の枠に入れるのではなく、個人の人柄に応じた自己PRができること。
- ・面接時に必ず想定外の質問をして、対応力(自分の言葉でとっさに意思を伝える力)を見ている。非常時にそれをのり越える能力があるか、のり越えようと努力しているのかを見ている。
- ・弊社での業務において、接客の場面が多いため、①②はとくに重視している点です。初対面の方でも笑顔で挨拶・会話できる方かどうかは面接時等でも大切なポイントであると考えております。
- ・①②利用者、職員間での情報をやり取りする上で非常に重要です。
- ・社会人の基本である報連相を研修でも伝えるが、結果報告が特にできていないことがある。地域協働や就業体験により、身に付けてきてほしい。
- ・コミュニケーションは企業力を創造する大きな力の源泉となる。主体性・成長意欲・心身の健康
- ・③にも関係しますが、弊社の仕事は原則チームワークが重要です。上司・先輩・同僚とのコミュニケーションや協力姿勢はもちろんのこと、外国人との協調性も重要となります。
- ・サービス業において、様々なタイプのお客様に対応できる為に必要不可欠な要素である。
- ・当社は人と人との繋がり、「もっとヒューマンカンパニーへ」を基本理念としており、社内外問わずコミュニケーション能力は重要と考えております。
- ・窓口業務において、お客様と上手にコミュニケーションをとる事で取引拡大につながり職場内においては関連部署との連携が必要とされるため。
- ・明るく元気で積極性のある生徒を要望。
- ・人柄・主体性・積極性・リーダーシップ
- ・接客・営業のできる人材を求めています。
- ・①②所内においても、お客様に対しても、コミュニケーション能力・人柄というのはとても重要だと考えています。どんなに仕事が出来たとしても、コミュニケーションが取れなければ人とのつながりを持つことが難しいのではと思います。特にお客様に信頼してもらえぬ事に繋がるので重視します。
- ・明るく元気である事
- ・職場の同僚・顧客等と円滑に会話できるコミュニケーション能力
- ・一人で達成される業務ではなく、年齢・性別等違った方とも関わりが必要な為
- ・人と接する仕事になりますので、色々な人とコミュニケーションが取れることを期待しています。
- ・相手の話をよく聞き、理解能力が高い。挨拶や謝罪がきちんとできるので「しっかりとした人」としてお客様から見て頂ける。
- ・元気・明るい
- ・お客様を接する機会が多いので、人とのコミュニケーション・人柄は需要。
- ・良い職場環境を築くには、協調性が大切です。その重要な要素として、真面目な人柄や学ぶ姿勢、コミュニケーション能力が位置づけられると考えます。
- ・マニュアルを教えることが難しい職種なので、相手の意を汲み取った臨機応変な対応が必要だから。
- ・当グループは事業所が6か所にもわたるため、本部管理部門においては各事業所との連携が不可欠のため。
- ・仕事をする上で人との関わりは必要不可欠なため、円滑な人間関係を形成する上で必要と考える。
- ・言われやすくする為にはコミュニケーションが大切です。言われることが多い方が必ず得をします。仕事の裏ワザを教えてもらうためには言われやすいかが大切です。
- ・仕事の向き不向きはあるが、人柄・職業観が入社後大いに影響すると考える。
- ・チームプレイでの業務処理となるため、コミュニケーションは大事。
- ・最近メールだけでコミュニケーションをとろうとする生徒が多いので、顔を合わせて笑顔で会話できる生徒を求めます。
- ・当社は社内外問わず、接する年齢層が幅広いためコミュニケーション能力が必要となる。
- ・介護の職場であるので、高齢者への積極的な話しかけ、相手を尊い、不快にさせない会話術や思いやりが必要。
- ・通常業務だけではなく、多方面において幅広い年齢の方たちとコミュニケーションを上手に取れることにより社会人生活を充実した内容で過ごせると考えます。
- ・価値観の違う人の意見を、また置かれた立場の異なる人の意見を聴くことができる力。環境や目的に応じて言葉や表情を使い分ける力。
- ・様々な年齢の者がいる職場ではコミュニケーションは大切となってくる。
- ・①先輩や同僚に積極的に話しかけたり、共に行動しようとする事が出来る。②溢れる元気で素直さで共に時間を共有したくなる方。
- ・会社は個人でなくチームに仕事をしている。お互いフォローしたり声を掛け合って作業する事も必要である。和を大切にし、風通しの良い職場にする為にはコミュニケーション能力は重要と考える。
- ・業務でわからない事があれば上司等に確認する等のことで、分からない事を分からないまま放置しないという姿勢です。
- ・患者対応。職員との人間関係の構築。
- ・特別なコミュニケーション能力ということではなく、お客様対応となることから、日常の会話を楽しめる方であれば能力を発揮いただけると思います。

設問3 選択項目以外に商業学科卒業生に対し、期待したい専門的な知識・技術等があれば、お聞かせください。

- ・英会話でなく、英語の読み書きの能力と難しい日本語の読解能力。
- ・即戦力として活かせるパソコン等のIT技術並びに会計知識。
- ・マーケティング知識も期待したい。プログラミング言語の学習にも期待したい。
- ・特に専攻科に対し要望する所はございません。
- ・マイクロソフト オフィス スペシャリスト。個人情報保護関連。
- ・特になし
- ・コンピュータの活用
- ・問題解決力
- ・学科については、さほど拘っていませんが、事務職(総務・経理)を採用する場合には会計知識を期待します。
- ・商業学科として特に望むものはありません。
- ・社会人としての態度・マナー等挨拶がきちんと出来ていれば、3年で知識・技術がつかます。

- ・普通科卒業生よりも、「就職」について身近であると思われるため、「働くこと」に対しての意識醸成を期待したい。
- ・貴校在学中に、飲食店(外食店)などのアルバイトを多く経験しており、現在レストランサービス及び客室清掃をしていただいております。小規模ホテルのため、全ての職種を担える人材を育てています。将来的には経理業務含め・フロント予約・情報発信などの専門知識を活用した職種を主に担っていただこうと考えております。
- ・お客様のニーズに合った商品提案をしていただきますので、会話の中での情報を活用したり、世間のトレンド等に敏感に反応できたりする方が活躍されています。

設問4 ⑪のその他を選択された場合の内容について具体的にお答えください。

- ・社会人基礎力の強化
- ・社会人として必要な一般常識・ビジネスマナー
- ・電話対応
- ・ビジネスマナーや社会人としての常識を身に付けることが役立つと思います。
- ・アルバイトを行い、1万円の重みを高校時代に知ってほしい。急に本番ではなく、少しでも先手で学ばせてあげてほしいです。

設問6 地元産業界に貢献できる人材を育成するためには、今後、教育界と産業界において、どのような連携が必要である(可能である)と思われますか。ご意見等ございましたらお書きください。

- ・インターンシップや体験学習などを通じた経験の場を増やし、交流の機会を設けることが大切だと考えます。
- ・将来必要とする人材像を共有し、実践的スキルやノウハウを習得できる人材の育成が出来る環境作りが必要だと思う。
- ・特にありませんが、インターンシップ等の就業体験は有効だと考えます。
- ・見学時に一日体験を入れていただき、入社する会社について理解を深めて頂きたい。
- ・企業が地元産業界に貢献していることを新入社員に教えることが大切です。学校ではOBから地元産業界に貢献していることを話すことが大切と考えます。初めてアンケートをさせて頂きました。津商にしか出来ない知識やサービスを考案・作成して下さい。
- ・地元で働いてもらう為、インターンシップ等自分で仕事の雰囲気を感じてもらえる場を設ける。
- ・意見交換の場をもっと作るべきだと思います。
- ・インターンシップ体験等を取り入れ、生徒だけでなく先生方も参加し、実際に体験し企業に求められている内容を吸い上げ、生徒の方々へフィードバックしていける体制作りがあると良いと思います。