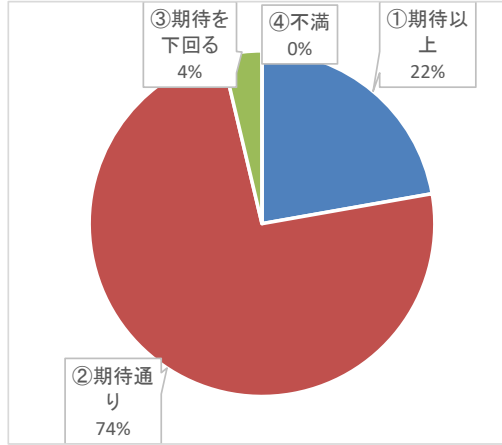


平成30年度版：商業学科卒業生に関するアンケート調査（企業用）

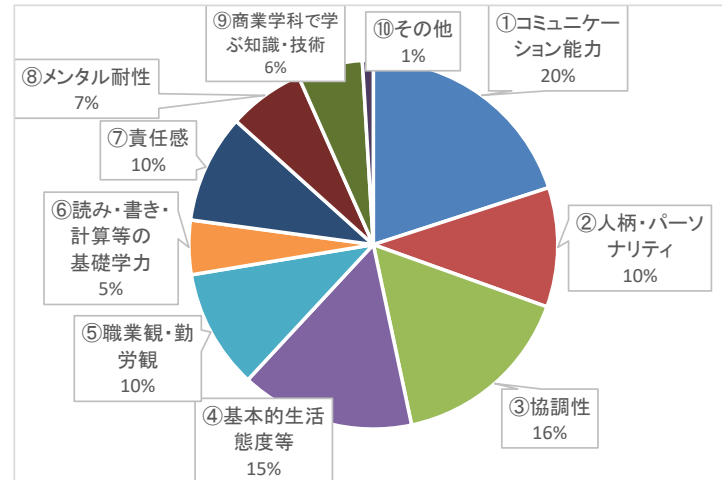
1 今年、採用して頂いている本校卒業生の仕事ぶりに対する満足度について教えてください。

①期待以上	②期待通り
6	20
③期待を下回る	④不満
1	0



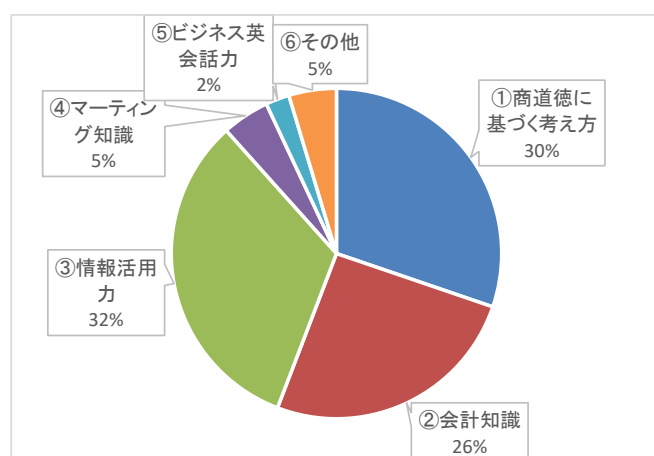
2 入社時点で、御社が重視する要素について教えてください。（最大5つまで）

①コミュニケーション能力	②人柄・パーソナリティ	③協調性
21	11	17
④基本的な生活態度等	⑤職業観・勤労観	⑥読み・書き・計算等の基礎学力
16	11	5
⑦責任感	⑧メンタル耐性	⑨商業学科で学ぶ知識・技術
10	7	6
⑩その他		
1		



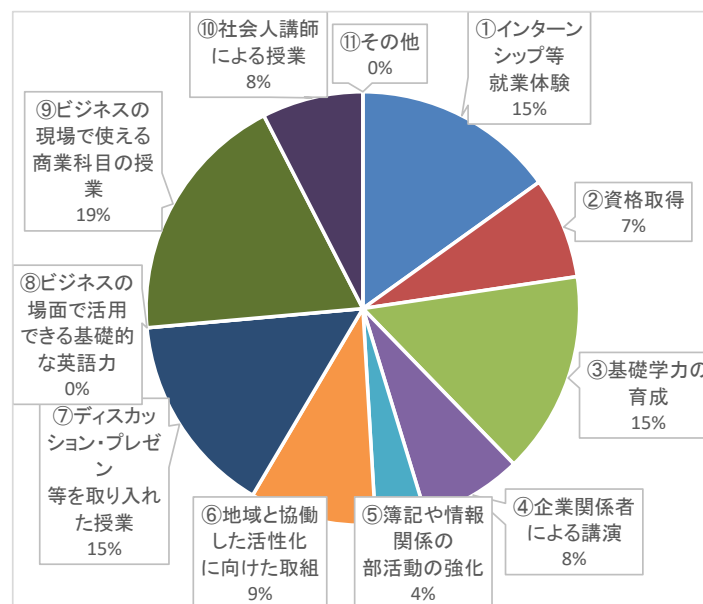
3 商業学科卒業生だからこそ、期待したい専門的な知識・技術等について教えてください。（3つまで）

①商道德に基づく考え方	②会計知識
13	11
③情報活用力	④マーケティング知識
14	2
⑤ビジネス英会話力	⑥その他
1	2



4 今後、本校に必要と思われる教育活動等について教えてください。（最大3つまで）

①インターンシップ等就業体験	②資格取得	③基礎学力の育成
8	4	8
④企業関係者による講演	⑤簿記や情報関係の部活動の強化	⑥地域と協働した活性化に向けた取組
4	2	5
⑦ディスカッション・プレゼン等を取り入れた授業	⑧ビジネスの場面で活用できる基礎的な英語力	⑨ビジネスの現場で使える商業科目の授業
8	0	10
⑩社会人講師による授業	⑪その他	
4	0	



5 平成30年度と27年度の卒業生に関する入社後の職場定着の状況について教えてください。（単位：人）

	平成30年4月入社 （本年度入社）	平成27年4月入社 （3年前入社）	
採用人数	46	21	
内離職者数	0	0	（離職時期：1年以内）
		0	（離職時期：3年以内）

#### 設問1の理由

- ・現時点で期待通りかどうかの判断は難しいが、一生懸命取り組んでいるようです。
- ・少し対人対応、電話対応に積極的ではないが、これから期待している。
- ・パソコン操作について知識が豊富。
- ・社会常識もあり、適応能力も高い。
- ・基礎学力が期待以下である。
- ・大卒採用者との新人研修時は年上に囲まれて緊張しているようでしたが、配属後は業務内容があっていたようでイキイキとした様子で取り組んでおり、配属先の上司からも高い評価を受けています。
- ・現在教育期間中でまだ受け身ですが、今後に大いに期待しています。
- ・まじめに仕事に取り組んでいる。もう少し元気があると尚よい。
- ・入社当初は表情が硬く、緊張されていた様子でしたが、現在は希望の配属先にて笑顔で勤務して頂いております。
- ・電話対応もとても上手で、引き継ぎも素直で一生懸命行っており好印象です。
- ・研修に対して元気よく真面目に取り組んでいる。スポーツをやっていたおかげか、協調性が高く、将来にも期待出来る。
- ・元気に挨拶できるから。
- ・2週間以上の研修中で元気で明るい姿が見えました。職場にはこれから本配属となるため、これまで以上の活躍を大いに期待しております。
- ・業務に責任感を持って、大層意欲的に取り組んで頂いております。
- ・積極的に学ぶ姿勢が感じられるため。
- ・常に前向きで明るく笑顔で対応してくれています。
- ・挨拶など基本的な部分がきちんとしており、研修へ取り組む姿勢も非常にまじめであるため、今後の成長に大いに期待しています。
- ・弊社が高卒者に求める「元気であるか」「チームワークがとれるか」を満たしており、それに加えて高卒者と比べてコミュニケーション能力に長けていると考えております。
- ・業務への前向きな取り組み、姿勢。
- ・目の前にある仕事に対する一生懸命さを感じます。非常に戦力に欠かせない存在となっております。

#### 設問2 ①②⑩を選択された場合の具体的な内容

- ・態度が悪いと全体の雰囲気も悪くなるため。
- ・弊社は製造業ですので、地味な作業でもコツコツ取り組めるかどうか。失敗をしても前向きにとらえ、工夫していけるかどうか、しっかりと考えることができる人材を求めています。
- ・会計の基礎知識とコミュニケーション能力、仕事は1人で行うものではないため、積極的な協調性も求めたい。
- ・グループ会社に指示する事が多いため、様々な方と連携をとって物事を進めていく力が求められると考えている。
- ・同僚、先輩から指示、教示してもらったことに関して報連相不足又は自己判断で行動したり「自分を良く見られたい」など少し焦りを感じるが、自分の殻に閉じこもっている様子もある。
- ・お客様とのコミュニケーションが求められる業務が多いため、相手から好感を持ってもらえるような人柄、責任感の強さを重視します。
- ・担当部署内のコミュニケーションはもちろんの事、他部署との連携が必要なため。
- ・対人関係を考える上で必要だと思います。
- ・会社内でのコミュニケーション、外に対しても必須と考える。人付き合いが必須なので。
- ・チームでの仕事になるため、人の話を聞く、自分の考えを話す等のコミュニケーション能力は、信頼関係を築く上での必須。
- ・人とのスムーズな関わり方ができ、基本的な挨拶が元気よくできる。
- ・対面販売を行う業務なため、笑顔で挨拶がどなたにでも出来る方はお客様、周囲のスタッフとも良好な関係を保ち、支持されていると感じます。
- ・素直さが一番大切です。素直であれば同僚から様々なことを教えてもらえ、それを吸収できるからです。
- ・明るく元気のある学生を求めます。電器の知識は専門性が高く現場で学んでもらうことがほとんどとなりますので、難題にも臆することなく頑張れるメンタルのある生徒を求めます。
- ・接客時にきちんとコミュニケーションが取れるかどうか。
- ・職場内には親子ほど年の離れた先輩がいるので、積極的に話かけていける人物であること。
- ・①幅広い年齢層の方を相手に協力して仕事に従事する必要があるため、積極的にコミュニケーションが取れると良いです。
- ・②上記と同様にチームワークが必要という面で、明るく活発な人柄であると望ましいです。
- ・③体を動かすことが多いため、ある程度体力があるといいかもしれません。
- ・製造業での作業、幅広い年代の方と仕事を進める上で、人に気に入られる力が必要であり、それが上記の観点と一致していると考えております。
- ・相手の立場に立って考えられる力。
- ・自分の考えを持ち、自分の意見を答えることが出来ること、他人に興味を持ち、思いやる心をもつこと。
- ・正直で誠実であること、そして協調性を求めるが故、会話することが好きな人は歓迎です。

#### 設問3 選択項目以外に商業学科卒業生に対し、期待したい専門的な知識・技術等があれば、お聞かせください。

- ・ビジネスマナー
- ・事務もしくは経理等を教える際に、多少知っている方がいいと考えるから。
- ・電話対応等に必要な敬語。
- ・情報処理資格
- ・特に簿記は基本的作業について、即戦力を期待する。計算能力も最低限度必要である。
- ・エクセル、ワード、CAD。
- ・勉強を通じて得た集中力、学ぶ姿勢等。
- ・元気で明るくコミュニケーションが取れる方であればと考えます。一般的なパソコンスキルがあれば大丈夫です。
- ・物づくりでは、常に改善の目線とコスト意識が重要となります。商業の学生さんならではの視点で「ムダ」を発見してくれると非常にありがたい存在になります。
- ・まさに当社が求めている道徳をおもちです。

#### 設問4 ⑪のその他を選択された場合の内容について具体的にお答えください。

回答がありませんでした。

#### 設問6 地元産業界に貢献できる人材を育成するためには、今後、教育界と産業界において、どのような連携が必要である(可能である)と思われますか。ご意見等ございましたらお書きください。

- ・教育ではなく育成を念頭におき、「本当にりかいたか」を実践形式で確認する場を企業側が与えるなどでしょうか。
- ・地元で就業できる様、各企業に適した人材育成にインターンシップなどを通してOBとの面談など離職対策の機会を増やす。
- ・インターンシップなどを通して就業観を持っていただける機会が多くあれば良いと思います。
- ・教師と企業人が相互に職場体験をし合い、双方の事情を知り合う体験があると良いと思います。
- ・生徒同士では元気な子でも、社会にでるとおとなしくなる方も見えると思うので、コミュニケーション能力を地域と共に協働していく必要性が大切だと感じます。
- ・学内説明会やインターンシップ体験で仕事内容を理解して欲しい。
- ・“動く”ということへのイメージづくりは重要であると思います。早いうちからイメージやビジョンをもっていると、その準備も具体性のあるものとなります。そのため職業体験等は有効かと思えます。
- ・インターンシップの強化。
- ・中長期的な取り組みとして、仕事に対する考え方や気持ちの醸成と準備が1年次から必要と考えます。定期的な交流の場を何かしらの形でもればと考えます。
- ・地元企業での積極的な就業体験。